



Algemene voorwaarden geldig vanaf



PCS BLACK Mastercard® : ALGEMENE VOORWAARDEN GELDIG VANAF 1 AUGUSTUS 2014

BELANGRIJKE MELDING: Gelieve dit document aandachtig te lezen voor u uw rekening activeert. De modaliteiten van dit document en de kosten zijn van toepassing op alle pcs black Mastercard kaarthouders vanaf 1 augustus 2014.

Definities en Interpretaties

“Kaart”: een elektronische geldrekening die door ons aan u verstrekt is inclusief de prepaid Kaart die gekoppeld is aan uw rekening.

“Vervaldatum”: de datum waarop uw Kaart niet langer werkt.

“Rekening sluiten”: de kosten voor retourbetaling zoals beschreven in het Overzicht Kosten & Limieten.

“Werkdag”: maandag t/m vrijdag, van 9.00 tot 18.00 uur CET, en op zaterdag van 10:00 tot 17:00 CET behalve op openbare en officiële feestdagen in België.

“Overzicht Kosten & Limieten”: het overzicht dat hieronder valt.

“Kosten”: De kosten te betalen door de klant, zoals vermeld in het Overzicht Kosten & Limieten;

“KYC”: Know Your Customer, vereisten voor kennis van en informatie m.b.t. klanten in overeenstemming met de anti-witwaswetgeving.

“KYB”: Know Your Business, vereisten voor kennis van en informatie m.b.t. het bedrijf in overeenstemming met de anti-witwaswetgeving.

“SDD Card”: Standard Due Diligence prepaid Kaart – Kaart met persoonlijke niet geverifieerde informatie

“Verjaringstermijn”: de periode van 6 jaar volgend op de beëindiging van deze overeenkomst;

“E-money”: is een monetaire waarde die elektronisch (inclusief magnetisch) opgeslagen wordt op een mechanisme en die vertegenwoordigd wordt door een claim bij de uitgever, hetwelk mechanisme afgegeven wordt na ontvangst van de fondsen die de monetaire waarde vertegenwoordigen met als doel het doen van een betalingstransactie die door een persoon anders dan de uitgever van het elektronische geld geaccepteerd wordt.

“Handelaar”: een detailhandelaar of enige andere persoon die e-money accepteert.

“Betaaldiensten”: betekent alle betaal- en e-money diensten en alle gerelateerde diensten die beschikbaar zijn voor de klant en/of indien van toepassing andere Kaarhouder(s), door middel van het gebruik van de rekening en/of Kaart.

“Laden”: geld op uw rekening zetten.

“Gebruikersnaam en wachtwoord”: inloggegevens geselecteerd door de klant om toegang te krijgen tot online betaaldiensten.

“Virtuele Kaart”: een niet-fysieke prepaid elektronische betaalkaart die gelimiteerd is tot online, telefonische of postorder aankopen.

“Wij”, “ons” of “onze”: Prepaid Financial Services Limited is de uitgever van het e-money.

“U” of “uw”: de klant en/of enige andere persoon die door de klant voorzien is van een extra Kaart voor gebruik als mederekeninghouder, indien van toepassing en in overeenstemming met deze voorwaarden.

“Mederekeninghouder(s)”: indien van toepassing kunt u tot maximaal 3 extra Kaarten aanvragen onder uw verantwoordelijkheid.

“Programma’s of associaties”: zoals vermeld op uw Kaart.

1. Over ons:

Prepaid Financial Services is een geautoriseerd kernlid van Mastercard. Mastercard is een geregistreerd handelsmerk van Mastercard International.

2. Prepaid Kaartbeheer:

U kunt uw transactiesgeschiedenis tezamen met uw Kaartinformatie online bekijken door in te loggen via www.pcsmastercard.be of bel ons op +32 (0)2 808 7901 om uw Kaart op te geven als zijnde verloren of gestolen. Als u ons liever een email stuurt is het adres service@pcsMastercard.be.

3. Uw overeenkomst met ons:

- 3.1. De uitgever van uw Mastercard prepaid betaalkaart is Prepaid Financial Services Limited. De betaaldiensten worden ook door ons aangeboden; wij zijn een in Engeland en Wales geregistreerd bedrijf. Maatschappelijke zetel: 5th Floor, Langham House, 302-308 Regent Street, London, W1B 3AT, Verenigd Koninkrijk. Handelsregister 6337638. We zijn geautoriseerd en gereguleerd als e-money uitgever door de Financial Conduct Authority van het Verenigd Koninkrijk.
- 3.2. Details van onze vergunning van de Financial Conduct Authority zijn verkrijgbaar in het openbare register op <http://www.fsa.gov.uk/>
- 3.3. **CreaCard SA** beheert het programma namens Prepaid Financial Services Limited.
- 3.4. Uw Kaart zal ten alle tijden het eigendom van Prepaid Financial Services Limited blijven.

4. Uw Kaart en rekening bij ons:

U kunt uw Kaart herladen behoudens de limieten ingesteld in navolging op het overzicht van Kosten & Bepalingen. We behouden ons het recht voor om deze limieten te wijzigen en op elk moment laden te weigeren. Er kunnen kosten van toepassing zijn op laden.

- 4.1. Deze voorwaarden beheren de relatie tussen ons en u m.b.t. het door Prepaid Financial Services aanbieden van betaaldiensten aan u. Deze overeenkomst bevat ook belangrijke mededelingen en informatie die van invloed kunnen zijn op uw rechten en mogelijkheden om uw geld terug te krijgen. Door uw rekening te activeren wordt aangenomen dat u de voorwaarden uiteengezet in deze overeenkomst volledig heeft geaccepteerd en begrepen

en dat u door het gebruik van uw Kaart er mee instemt en/of door middel van het aangeven van uw aanvaarding hierbij.

- 4.2. Uw Kaart is geen kredietKaart en is niet uitgegeven door een bank. U zult geen rente ontvangen op het saldo van uw Kaart.
- 4.3. De betaaldiensten zijn prepaid betaaldiensten en geen krediet- of bankproduct. U dient er derhalve voor te zorgen dat u voldoende beschikbaar tegoed heeft voor elke aankoop die u doet en daarnaast ook voor alle betalingen of geldopnames die u doet/maakt met behulp van de betaaldiensten.
- 4.4. Wanneer u uw Kaart ontvangt dient u deze voor gebruik te activeren en u dient uw PIN code te bekomen via SMS naar +32 496 863 584. De Kaart zal normaliter direct of na voltooiing van deze stappen klaar zijn voor gebruik. Als u uw Kaart niet activeert kunnen alle transacties die u probeert uit te voeren geweigerd worden.
- 4.5. Wanneer u als bedrijfsklant ons verzocht heeft uw medewerkers van Kaarten en PIN codes te voorzien, stemt u er mee in medewerker te autoriseren om namens u transacties uit te voeren. Als rekeninghouder bent u verantwoordelijk voor het gebruik van de Kaarten en voor alle extra kosten die uw medewerkers veroorzaken. Het gebruik van uw Kaart door uw medewerkers zal beschouwd worden als uw bevestiging aan ons dat u deze voorwaarden aan hen bekend heeft gemaakt en dat zij deze voorafgaand aan gebruik geaccepteerd hebben. U accepteert dat het uw plicht is om alle Kaarthouders een kopie van deze voorwaarden te doen toekomen.
- 4.6. De Kaarten mogen niet gedeeld worden met derden.

5. KYC / Know Your Customer vereisten:

- 5.1. Om een Kaart aan te schaffen dient u tenminste 18 jaar oud te zijn. We kunnen bewijs m.b.t. uw vermeende identiteit en huidige adres vragen. U dient ons te helpen om de reglementaire vereisten na te leven die van toepassing zijn op KYC en anti-witwaswetgeving m.b.t. ons bedrijf. Reglementaire vereisten verplichten ons om verslagen bij te houden van door u ingediende informatie en documenten. U gaat hier ook mee akkoord.
- 5.2. We voeren geen kredietcontroles op u uit maar bij tijd en wijle kan op uw kredietdossier verschijnen dat deze door ons aangemerkt worden als niet-krediet gerelateerde onderzoeken.
- 5.3. De aankoop of het gebruik van de Kaart geeft ons te kennen dat u instemt met de uitvoering van de controles beschreven in deze overeenkomst.
- 5.4. Indien van toepassing kunt u een aanvraag indienen voor Kaarten met een hogere limiet, die bekend staan als volledige KYC Kaarten. Deze oplaadlimieten en Kaartvoordelen worden verder uitgelegd op www.pcsmastercard.be. Om in aanmerking te komen voor deze limieten moet u voldoen aan clause 5.1.
- 5.5. SDD Kaart oplaadlimieten zijn onderhavig aan lagere limieten en beschikbaar voor iedereen die 18 jaar of ouder is. U kunt uw Kaart opwaarderen (hier zijn mogelijk kosten aan verbonden) door uw KYC documenten bij ons in te dienen. Kaarthouders kunnen afgewezen worden als de documenten niet geverifieerd kunnen worden.

- 5.6. De munteenheid van uw prepaid Kaart zal het bedrag of het equivalent zijn in de lokale munteenheid die aan uw Kaart is toegekend (bijv. euros €, \$ dollars of ponden £).
- 5.7. Indien toegestaan kunt u extra Kaarten aanvragen die gekoppeld zijn aan uw hoofdKaart of hoofdrekening. U geeft ons toestemming om extra Kaarthouders te voorzien van Kaarten en PIN codes en u autoriseert alle extra Kaarthouders om namens u transacties te autoriseren. U blijft verantwoordelijk voor alle kosten, transacties, het gebruik of misbruik van alle Kaarten of elke extra Kaart die u aanvraagt.
- 5.8. U stemt er mee in dat deze overeenkomst ook van toepassing is op alle extra Kaarten en Kaarthouders die u geregeld heeft. U stemt er mee in deze overeenkomst bekend te maken aan alle extra Kaarthouders voordat zij de Kaart gaan gebruiken.
- 5.9. Zakelijke Klanten – Om uw prepaid Kaart aan te vragen dient u een besloten vennootschap, naamloze vennootschap of vennootschap te zijn. We vereisen KYB bewijs m.b.t. uw identiteit en uw bedrijfsadres. We kunnen u verzoeken gedocumenteerd bewijs in te dienen om dit te bewijzen en/of we kunnen alle door u geleverde informatie controleren bij krediet of bij fraudepreventiebureaus en andere organisaties. U zult ook gevraagd worden te voldoen aan onze KYC vereisten zoals beschreven in sectie 5.1.

We kunnen onderzoek doen in kredietdossiers om de identiteit van uw eigenaren, bestuurders, partners of medewerkers te verifiëren. De bureaus mogen een verslag met deze informatie en het uitgevoerde onderzoek opslaan.

6. Kosten:

- 6.1. Alle kosten die op uw Kaart van toepassing zijn worden in de kostentabel hieronder uiteengezet. Als wij op enig moment wijzigingen doorvoeren m.b.t. deze kosten dan zal u hiervan tenminste 2 maanden van tevoren op de hoogte worden gebracht. Als u binnen dit tijdsbestek niet met ons in contact treedt, zullen wij ervan uitgaan dat u deze wijziging wenst te accepteren en uw Kaart wenst te blijven gebruiken.

7. Hoe dient u uw Kaart te gebruiken:

- 7.1. Een Kaart mag alleen gebruikt worden door de persoon aan wie de Kaart is afgegeven.

8. Potentiële Kaartrestricties:

- 8.1. Een Kaart is niet gekoppeld aan een bankrekening en is geen gegarandeerde betaalpas of kredietKaart.
- 8.2. U kunt de betaaldiensten gebruiken voor het bedrag van het beschikbare tegoed voor transacties bij handelaren die aangesloten zijn bij het relevante systeem. Als het beschikbare tegoed niet voldoende is om een transactie te betalen, zullen sommige handelaren u niet toestaan het gebruik van een Kaart of rekening te combineren met andere betaalmethodes.
- 8.3. Sommige transacties, zoals betalen bij het pompstation, kunnen door de Kaartprogramma manager beperkt worden.

- 8.4. Sommige handelaren, zoals restaurants, kunnen een pre-autorisatie verlangen van maximaal 20% van de volledige transactie voorafgaand aan het betalen van de uiteindelijke rekening.
- 8.5. Uw mogelijkheid om toegang te hebben tot de betaaldiensten en deze te gebruiken kan van tijd tot tijd onderbroken worden, bijvoorbeeld als wij onderhoud moeten uitvoeren aan ons programma. Neem a.u.b. via onze website contact op met onze klantendienst om problemen die u mogelijkervijs ondervind te melden.

9. **Vervaldatum van uw Kaart en terugstorten van uw geld:**

- 9.1. De Vervaldatum is geprint op uw Kaart. Het geld op uw rekening zal na de Vervaldatum van de meest recente Kaart die op de rekening is uitgegeven ("Vervaldatum") niet langer bruikbaar zijn.
- 9.2. De betaaldiensten en deze overeenkomst eindigen op de Vervaldatum tenzij u in overeenstemming met clause 10.3 een vervangende Kaart aanvraagt of krijgt voorafgaand aan de Vervaldatum of tenzij wij er mee instemmen u na de Vervaldatum toegang te blijven verlenen tot de betaaldiensten.
- 9.3. U mag na de Vervaldatum uw vervallen Kaart(en) niet meer gebruiken.
- 9.4. Als uw Kaart vervalt voordat u beschikbare tegoed opgebruikt is kunt u contact opnemen met de klantendienst om een vervangende Kaart aan te vragen, op voorwaarde dat u dit 14 dagen voor de Vervaldatum doet. Hieraan zijn kosten verbonden aan deze Kaart (indien vermeld).
- 9.5. Uw geld kan, in weerwil van de Vervaldatum, teruggestort worden indien u voor het einde van de 6-jarige verjaringstermijn met ons in contact treedt. Na deze verjaringstermijn zal uw geld niet langer aan u kunnen terug gestort worden.
- 9.6. Op voorwaarde dat uw verzoek tot terugstorting binnen de 12 maanden na de Vervaldatum is ingediend, zal de aanvraag tot terugstorten geen verwijlkosten met zich meebrengen. In het geval u uw verzoek 12 maanden of meer na de Vervaldatum en voor het vervallen van de verjaringstermijn kunnen kosten in rekening gebracht worden voor het sluiten van de rekening (indien vermeld).
- 9.7. Indien van toepassing zullen Kaarten van extra Kaarthouders ook vervallen op de Vervaldatum die vermeld staat op de hoofdKaart van de klant.
- 9.8. We behouden ons het recht voor om u een vervanging te geven voor een vervallen Kaart zelfs als u deze niet aangevraagd heeft. Als wij dit doen is clause 12.4 niet van toepassing. Als u geen vervangKaart heeft aangevraagd zullen u geen kosten voor een vervangKaart, zoals beschreven in het Overzicht Kosten & Bepalingen, in rekening gebracht worden.

10. **Uw Kaart annuleren:**

- 10.1. Indien u de klant bent en u op enig moment de betaaldiensten wenst te annuleren, dient u dit online aan te vragen en ons te informeren over uw voornemen om uw Kaart te annuleren en een terugbetaling te vragen van uw ongebruikte tegoed zoals beschreven in sectie

2. U dient ons uw email aan te versturen vanaf het emailadres dat u opgegeven heeft bij de registratie van uw rekening. Onze klantendienst zal daarna het verdere gebruik van de betaaldiensten opschorten.

- 10.2.** U kunt verzocht worden om de KYC identiteitsdocumenten zoals beschreven in clausule 5.1 in te dienen om ons in staat te stellen de rekening te sluiten en de terugbetaling van het ongebruikte tegoed voor u te regelen.
- 10.3.** Wanneer wij alle benodigde informatie van u ontvangen hebben (inclusief KYC) en alle transacties en toepasselijke kosten verwerkt zijn, zullen wij de Klant het beschikbare tegoed minus de aan ons verschuldigde kosten terugbetalen, op voorwaarde dat:
- I.** U zich niet schuldig heeft gemaakt aan fraude of grove nalatigheid of gehandeld heeft op een wijze die aanleiding geeft tot een redelijke verdenking van fraude of grove nalatigheid; en
 - II.** Wij niet verplicht zijn uw beschikbare tegoed achter te houden als gevolg van een wettelijke verplichting, een regelgeving, of op verzoek van de politie, een rechtbank of andere wettelijke autoriteit.
- 10.4.** Wanneer de betaaldiensten geannuleerd zijn is het uw verantwoordelijkheid om uw Kaart(en) te vernietigen.
- 10.5.** U heeft een bedenktijd van 14 dagen na aankoop van uw Kaart via internet, fax, email of digital om uw aankoop te herroepen. We zullen uw Kaart annuleren en u alle tegoeden terug storten in overeenstemming met clausule 10.3.

11. Betalingsgeschillen en klachten:

- 11.1.** We zullen u informeren over het bedrag dat u ons verschuldigd zou zijn en zou dienen over te maken op eerste vraag Indien blijkt dat er Kaarttransacties werden uitgevoerd, kosten gemaakt, of een terugbetaling van een geweigerde transactie werd geannuleerd na de terugstorting van uw beschikbaar tegoed.
- 11.2.** We trachten het contact van klanten te vergemakkelijken met onze klantendienst die klachten ontvangt, onderzoekt en beantwoordt. Als u niet tevreden bent met één van deze diensten kunt u emailen naar service@pcsMastercard.be.
- 11.3.** We nemen klachten heel serieus en waarderen de mogelijkheid die zij ons bieden om de wijze waarop wij zaken doen te herzien en ons te helpen te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Ons voornaamste doel is om klachten, die u mogelijk heeft, zo snel en effectief mogelijk op te lossen en daarom hebben wij de te nemen stappen hieronder gedocumenteerd.
- 11.4.** In eerste instantie zal uw eerste contact met ons klantendienst zijn. Wij verwachten van ons klantendienst dat zij binnen vijf werkdagen schriftelijk reageren op uw klacht. We zullen in deze fase alles binnen onze macht doen om een oplossing te vinden voor het probleem.
- 11.5.** U stemt ermee in om ons te voorzien van alle kwitanties en informatie die wij vragen en die relevant zijn voor uw claim.
- 11.6.** Indien onze klantendienst niet in staat is om uw klacht op te lossen dan zullen wij u verwijzen naar onze klachtenfunctionaris die u binnen 14 werkdagen zal antwoorden. U

kunt hem/haar emailen via complaints@pcsMastercard.be.

- 11.7.** Als u dit gedaan heeft, en onze klachtenafdeling voorzien heeft van alle gevraagde informatieve, inclusief kwitanties en kopieën van alle communicaties die verstuurd en ontvangen zijn, en u nog steeds niet tevreden bent met onze reactie dan kunt u uw klacht kenbaar maken aan de Financiële Ombudsman: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. De Financiële Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londen E14 9SR, Verenigd Koninkrijk.

12. Verloren en gestolen Kaarten:

Als uw Kaart verloren of gestolen is dient u ons meteen op de hoogte te stellen. De Kaart zal worden geblokkeerd: dit kunt u ook doen door ons IVR systeem te bellen. U kunt wellicht verplicht zijn kosten te betalen voor een vervangende Kaart. Als u de Kaart later vindt zal deze niet gereactiveerd worden, dus dient u deze Kaart te vernietigen en te wachten op uw vervangende Kaart.

13. Wijziging m.b.t. de voorwaarden:

We kunnen deze voorwaarden herzien of aanpassen (inclusief ons Overzicht Kosten & Beperkingen). Bekendmaking van mogelijke wijzigingen zal tenminste 2 maanden van tevoren geschieden op de website of via emailbericht of via een mobiele telefoon. Door de betaaldiensten na afloop van de periode van 2 maanden kennisgeving te blijven gebruiken, erkent u dat u gehouden bent aan de herziene of aangepaste voorwaarden. Als u niet aan deze gehouden wenst te zijn dient u zich onmiddellijk te onthouden van het gebruik van de betaaldiensten in overeenstemming met ons annuleringsprocedures.

14. Bedenktijd en uw rechten om deze overeenkomst te annuleren:

U heeft een bedenktijd van 14 dagen indien U de Kaart aanschaf via schriftelijke bestelling, de website, fax, digitaal of email, die ingaat op de datum waarop u uw Kaart heeft ontvangen. U kunt zich kosteloos onthouden van deelname aan onze dienst. U kunt binnen de 14 dagen annuleren door ons schriftelijk te melden dat u zich wenst terug te trekken en de overeenkomst met ons wenst te annuleren. Na de bedenktijd kunt u uw overeenkomst met ons annuleren zoals vermeld clausule 10.

15. Depositogarantiestelsel:

De betaaldiensten, Kaart en rekening zijn betaalproducten en geen deposito-, krediet- of bankproducten en vallen daarom niet onder de compensatieregeling van financiële dienstverlening.

16. Uw geld beschermen:

Uw geld is wettelijk beschermd. In het onwaarschijnlijke geval dat Prepaid Financial Services failliet zou gaan kunt u uw tegoed kwijtraken. Echter, wij zullen alles doen wat wij op wettelijke wijze kunnen om uw tegoed voor u te beschermen.

17. Overzicht Kosten en Beprekingen:

De informatie in deze kostentabel vat de kenmerken van de Kaart samen om de van toepassing zijnde kosten te verklaren. De kosten zijn niet bestemd om de bovenvermelde voorwaarden te vervangen.

BESCHRIJVING	KOSTEN
Kaartaankoop	
Kaartprijs in fysisch of online winkel	€14.90
Virtuele Kaart online (onafhankelijk)	€4.90
Kaartactivering [inbegrepen in de Kaartprijs]	€0.00
Registratie en nazicht van de bewijsstukken voor het niveau 'PREMIUM'	GRATIS
Vervangkaart (verloren/gestolen/vervallen)	€10.00
Gebruikskosten	
Betaaltransacties in België	GRATIS
Betaaltransacties Internationaal	GRATIS
Geldafnames bankautomaat België [alleen Classic en PREMIUM Klanten]	€1.00
Geldafnames bankautomaat Internationaal [alleen PREMIUM Klanten]	€1.00
Wisselkoerskosten (in geval van een transactie in een andere munt dan Euro)	3.00%
SMS kosten voor activering en initiële PIN zending	GRATIS
SMS kosten per instructie	€0.20
Geld zenden van een PCS Premium Kaart naar een andere PCS Premium Kaart via SMS	€0.20
Beheerskosten	
Maandelijkse kosten	€1.50

Opzeggen van Kaartrekening	GRATIS
Limieten	
Minimum laadbedrag	€20.00
Maximum initieel laadbedrag [KLASSIEKE FORMULE]	€250.00
Maximum jaarlijkse cumulatieve laadlimiet voor Classic Klanten	€250.00
Maximum aantal ladingen	1
Maximum toegestane saldo voor PREMIUM Klanten	€10,000.00
Maximum aantal ladingen per 24 uur	3
Maximum PCS coupon ladingen per 24 uur	€750.00
Maximum lading per overschrijving per 24 uur [Alleen PREMIUM Klanten]	€5 000.00
Maximum lading per debit of credit card per 24 uur [Alleen PREMIUM Klanten]	€250.00
Maximum dagelijkse betaalaanbetalingen voor Classic Klanten [binnen beschikbare saldo]	€250.00
Maximum dagelijkse betaalaanbetalingen voor Classic Klanten [binnen beschikbare saldo]	€5,000.00
Maximum afneming van bankautomaten in België [Alleen voor Classic Klanten]	€100.00
BESCHRIJVING	KOSTEN
Maximum dagelijks afnemen van bankautomaten buiten België [Alleen voor PREMIUM klanten]	€500.00
Maximum aantal kaarten per Klant [De limieten worden samen geteld]	4
Laadkosten	
PCS laadcoupons met een waarde van €20 t/m €199	7% op de coupon waarde

PCS laadcoupons met een waarde van €200 t/m €250	5% op de coupon waarde
Direct top up in participerende PCS verkooppunten voor bedragen van €20 t/m €199	7% van het bedrag
Direct top up in participerende PCS verkooppunten voor bedragen van €200 t/m €250	5% van het bedrag
Activering van een PCS laadcoupon via www.pcsmastercard.be/mijnrekening	GRATIS
Activering van een PCS laadcoupon via SMS of telefoon	€0.20
Activering van een PCS laadcoupon via mobile app (wanneer ter beschikking)	GRATIS
Laden met overschrijving [Alleen PREMIUM Klanten]	2% van het bedrag
Laden met debit of credit kaart [Alleen PREMIUM Klanten]	4% van het bedrag
Klantendienst	
Vragen via email	GRATIS
Vragen via IVR	Kost lokaal gesprek
Vragen via SMS	€0.20
Vragen via mobile app (wanneer ter beschikking)	GRATIS
Vragen via telefoon	Kost lokaal gesprek
Melding verlies of diefstal per telefoon	Kost lokaal gesprek
BESCHRIJVING	KOSTEN
Andere kosten	
Terugdraaien van een winkelaankoop	€0.10
Geweigerde autorisatie	€0.20
Overdracht van fondsen naar een nieuwe Kaart ingeval van diefstal of verlies	GRATIS
Administratiekosten en kosten ivm een terugstoring via overschrijving of cheque	€10.00
Laattijdige kosten ivm terugbetaling indien de aanvraag na 12 maanden na de Vervaldatum van de Kaart gebeurt	€20.00

18. Laad- en gebruikslimieten:

We passen onze eigen limieten toe op uw Rekening en uw Kaarten afhankelijk van het Kaarttype, het niveau van identiteitsnazicht, en de gebruikte laadmethode, evenals verscheidene interne criteria voor risico management. In sommige gevallen riskeren we het niet om ladingen onmiddellijk op uw Rekening te crediteren maar slechts na een redelijke periode om misbruik van uw Rekening te vermijden door derden. U kunt verdere details vinden op de website. Alle limieten worden samengerekend op al uw Kaarten indien u meer dan een Kaart heeft.